

Ogólne warunki gwarancji dla narzędzi medycznych i systemów kontenerowych

Szanowni Państwo,

Aesculap Chifa Sp z o. o. gwarantuje, że produkty oferowane przez naszą firmę są wolne od wszelkich defektów w materiale i wykonawstwie. Na dostarczone narzędzia firma udziela 1 rok gwarancji, na narzędzia z twardą wkładką 2 lata, a na systemy kontenerowe – 1 rok.

Warunkiem skorzystania z gwarancji jest stosowanie produktów zgodnie z przeznaczeniem oraz właściwe przygotowanie, obchodzenie się i sterylizacja zgodnie z informacjami zawartymi w niniejszej instrukcji oraz w opracowaniach pt.: „Prawidłowy sposób przygotowania instrumentarium medycznego” i „Prawidłowy sposób przygotowania instrumentarium w praktyce stomatologicznej” znajdujących się na stronie www.chifa.com.pl.

W przypadku stwierdzenia wady w okresie gwarancyjnym, prosimy o przesłanie zdezkontaminowanego produktu wraz z informacją odnośnie rodzaju stwierdzonej wady bezpośrednio do firmy na adres znajdujący się w stopce ogólnych warunków gwarancji. Proszę do przesyłki dołączyć dokument potwierdzający zakup.

Gwarancja nie obejmuje:

1. Zużycia wynikającego z normalnego toku eksploatacji (np. stępienie się ostrzy narzędzi, starcie się powierzchni części roboczej, zużycie elementów złącznych i powstałych w związku z tym nadmiernych luzów w złączu),
2. Niewłaściwego stosowania, niezgodnie z przeznaczeniem;
3. Mechanicznego uszkodzenia lub nadmiernego obciążenia;
4. Uszkodzeń korozyjnych (np. wżery, przebarwienia powierzchni) powstałych w wyniku kontaktu z agresywnymi substancjami chemicznymi (np. roztworami soli);
5. Niewłaściwego obchodzenia się w procesie czyszczenia i konserwacji podczas przygotowywania ich do ponownego użycia lub do przechowywania poprzez:
 - nieodpowiednie środki dezynfekujące i czyszczące,
 - niewłaściwe stosowanie środków dezynfekujących,
 - nieodpowiednie metody mycia i czyszczenia,
 - brak konserwacji (smarowania) elementów złącznych lub stosowanie nieodpowiednich środków konserwacyjnych;
6. Niewłaściwej sterylizacji, np. poprzez nieodpowiednią jakość pary sterylizującej czy też nieprawidłowe parametry procesu sterylizacji, itp.;
7. Dekoloryzacji twardych wkładek
8. W przypadku stwierdzenia naprawy przez nieautoryzowany serwis.

Stwierdzenie przydatności do użycia instrumentu do danej procedury zależy od użytkownika. Aesculap Chifa nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku używania narzędzi przez nią dostarczonych, które nie nadawały się do użytku, bądź które poddane były jakimkolwiek modyfikacjom oraz ulepszeniom dokonywanym przez użytkownika bez wiedzy producenta.

Aesculap Chifa Sp. z o.o.
ul. Tysiąclecia 14
64-300 Nowy Tomyśl
Tel. +48 61 44 20 100
Fax +48 61 44 23 936
www.chifa.com.pl
info.acp@bbraun.com